

La Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (CONANP) en Cozumel, el Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas de Estado de Quintana Roo (IBANQROO), en Cozumel, la Fundación de Parques y Museos de Cozumel, así como, la Fundación Comunitaria Cozumel, ponen a su disposición el:

FORMULARIO DE MECANISMO DE QUEJAS

El mecanismo de quejas del proyecto "Administración adecuada en las 4 APMC en Isla Cozumel en el contexto de la conectividad y salud de los ecosistemas para mejorar la efectividad de manejo en beneficio de la conservación y uso sostenible de la biodiversidad" ofrece a cualquier persona que se sienta afectada de forma negativa por las acciones o actividades de esta iniciativa la oportunidad de presentar una queja y obtener una respuesta.

A través de este mecanismo las personas podrán:

- Ser escuchadas y tratadas con respeto
- Recibir una respuesta
- Conocer el proceso de su queja y el tiempo aproximado de respuesta
- Mantener la confidencialidad si así lo desea

Por favor complete el siguiente formulario y dépositelo en el buzón identificado para ello.

Nombre del reclamante o representante de la organización que reclama

1) Lugar de residencia: _____

2) Teléfono: _____ Celular: _____

3) Correo electrónico: _____

4) Escriba su queja procurando contestar las siguientes preguntas: ¿Qué paso? ¿Cuándo paso? ¿Cómo fue que paso? ¿Por qué me afecta?

5) Por último, ¿Tiene alguna(s) sugerencia(s) de resolución a la queja? ¿Cuál(es)?

Fecha: _____