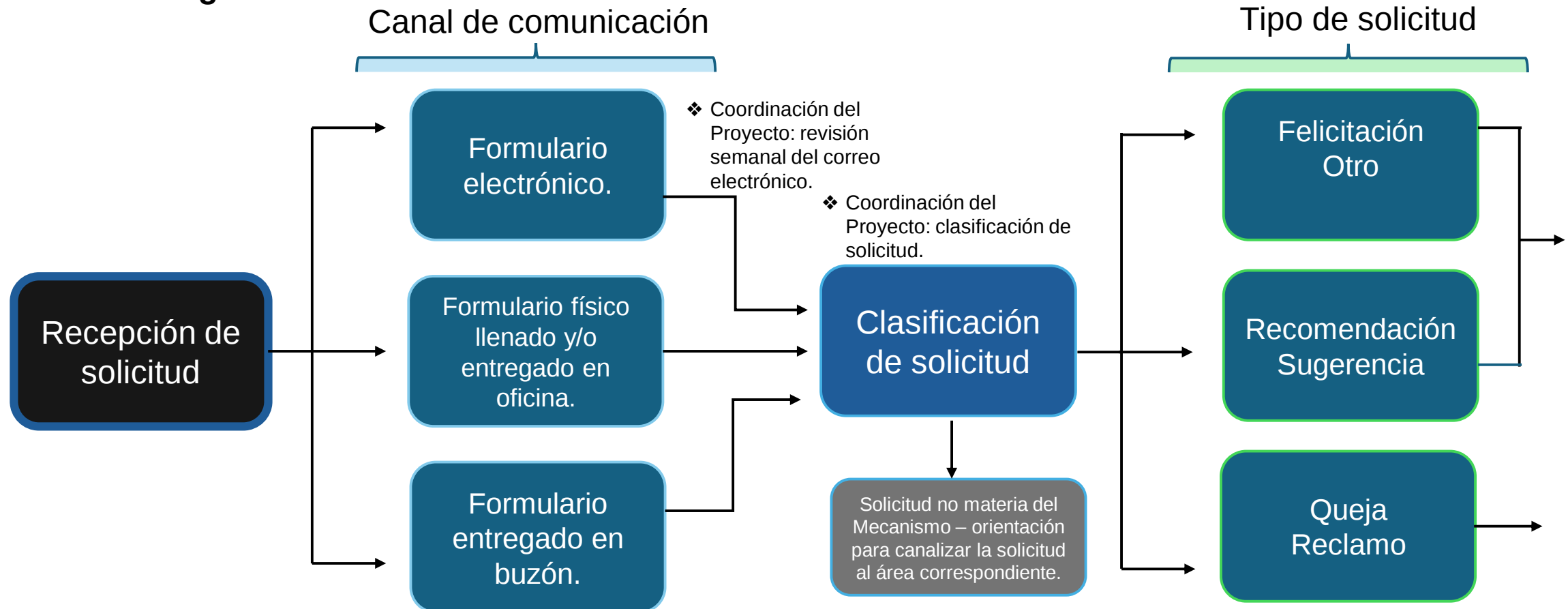


Proyecto Chachmochuch-Manatí, un corredor costero marino que conecta naturaleza y personas; ecosistema que brinda economía, seguridad y medios de vida.

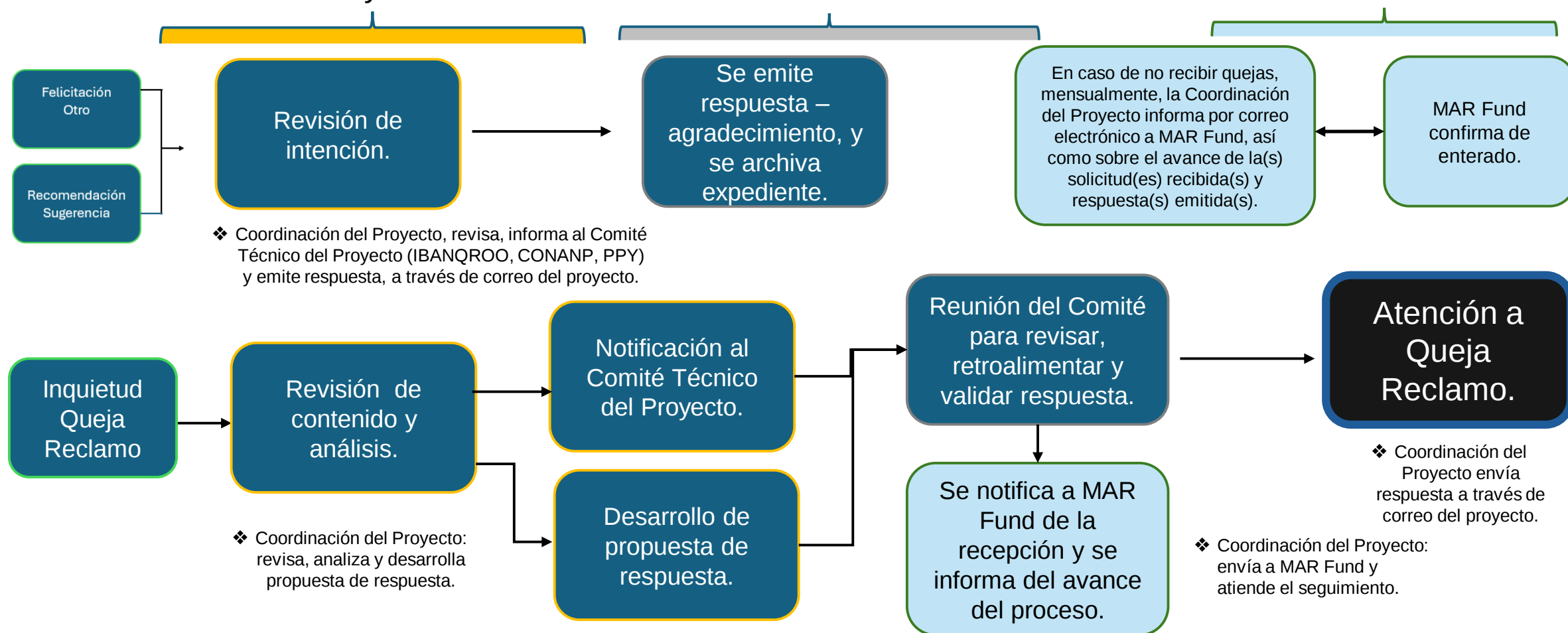
Diagrama de Flujo para la atención del Mecanismo de Quejas, Reclamos y Sugerencias.



Revisión y análisis

Proceso de atención

Informe a MAR Fund



❖ Período de atención – respuesta:
Confirmación de recepción: 3 días hábiles.
Atención a quejas: no mayor a 15 días hábiles.



Proyecto Chacmochuch-Manatí, un corredor costero marino que conecta naturaleza y personas; ecosistema que brinda economía, seguridad y medios de vida.

Comité Técnico del Proyecto

❖ José Gonzalo Aldana Pech
Titular del Departamento de Áreas
Naturales Protegidas Zona Norte



IBANQROO
INSTITUTO DE
BIODIVERSIDAD Y
ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas
Secretaría de Ecología y Medio Ambiente
Gobierno del Estado de Quintana Roo

❖ María Elena García Muñoz
Subdirectora, Reserva de la Biosfera
Caribe Mexicano



Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas
Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales
Gobierno Federal

❖ Rene Cámara Vallejos
Director de Finanzas y
Administración



Pronatura Península de Yucatán A.C.