

Nombre del Medio de Verificación: Reporte Ejecutivo 4° Trimestre 2025 C01.A02. SE IMPULSA LA ATENCIÓN A VISITANTES	
Clave y nombre de la Dependencia:	1240-Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E021-Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas.
Indicador:	C1A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior.
Método de Cálculo:	Número de visitantes atendidos en el trimestre/ Número de visitantes atendidos en el trimestre 2024*100
Trimestre reportado:	Cuarto trimestre
Liga de publicación del medio de verificación:	https://ibanqroo.qroo.gob.mx/sippres-ibanqroo-2025/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 - Dirección de Áreas Naturales Protegidas, Mejora Regulatoria y de Archivos

Datos de las Variables reportadas:

Numerador: Visitantes recibidos en el Trimestre: 100

Denominador: Visitantes recibidos en al trimestre 2024: 100

Descripción de los Resultados: Durante este trimestre octubre a diciembre del presente año se presentó una disminución considerable en la afluencia de visitantes que llegan a las Áreas Naturales Estatales, sin embargo, en el Santuario de la tortuga marina Xcacel-Xcacelito se observó un aumento del 37% en la llegada de visitantes con respecto al año 2024. No obstante, los visitantes que llegaron recibieron información sobre las acciones de conservación realizadas en la reserva.

Tipo de Evidencia: Reporte Ejecutivo 4° Trimestre 2025 C01.A02. SE IMPULSA LA ATENCIÓN A VISITANTES

ATENTAMENTE



MTRO. MIGUEL MATEO SABIDO ITZA
DIRECTOR DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS,
MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS



REPORTE EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

CUARTO TRIMESTRE

OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2025

DIRECCIÓN DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

F.P.C01.A02 - SE IMPULSA LA ATENCIÓN DE VISITANTES EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS.

INDICADOR: C2A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior

MMZC. MIGUEL MATEO SABIDO ITZÁ
DIRECTOR DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS

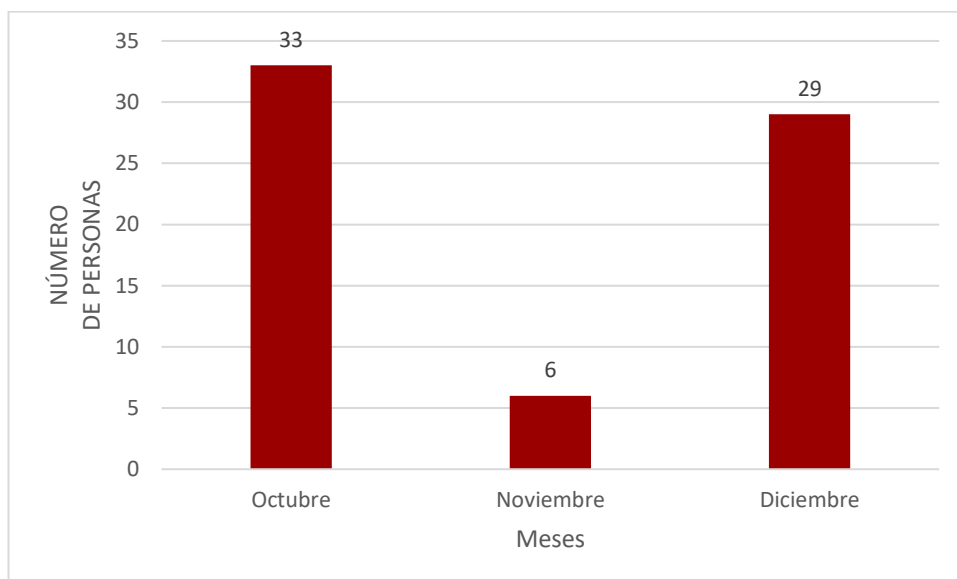


IBANQROO
INSTITUTO DE
BIODIVERSIDAD Y
ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

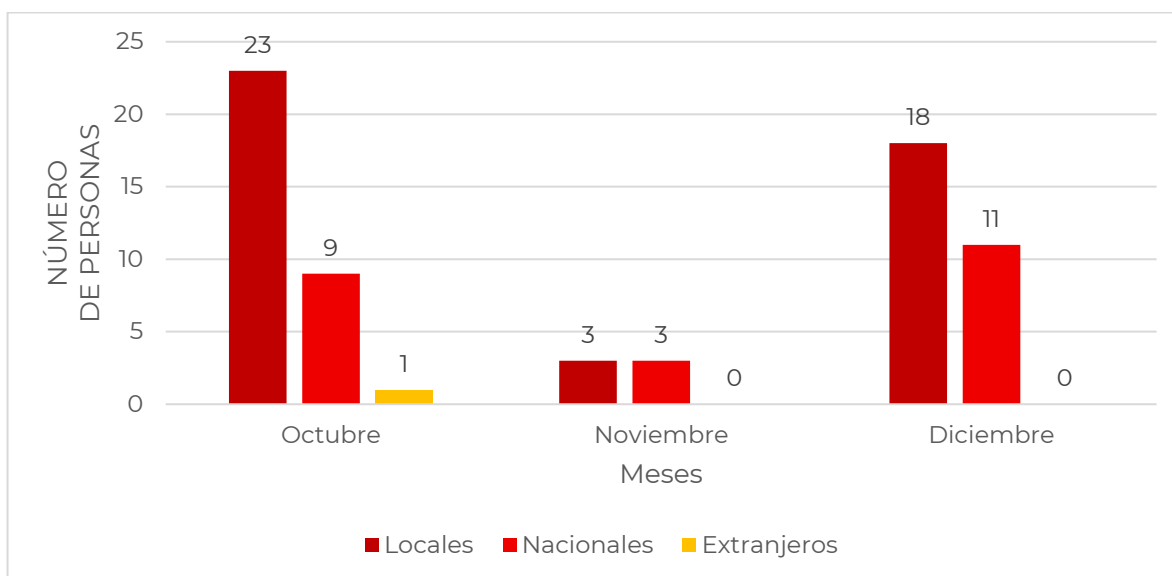
ZONA SUR

Visitación a la estación de campo comunitaria de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal en Laguna Guerrero.

Entre **octubre a diciembre del 2025** se atendieron un total de **68** personas que visitaron las instalaciones de la estación de campo del Santuario del manatí. De manera general se observa que del total de visitantes **31** fueron hombres y **27** fueron mujeres.



Asimismo **44 personas** fueron residentes del estado de Quintana Roo, **23 nacionales** y **1 extranjero**.



COMPONENTE DE USO PÚBLICO Y RECREACIÓN

Recorridos guiados en la estación de campo de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal (Interpretación y educación ambiental)

Durante los meses de octubre a diciembre del 2025, **68** personas fueron atendidas dentro de la estación de campo comunitaria del Santuario del Manatí ubicado en la localidad de Laguna Guerrero, durante la visita de las personas se les ofrece un recorrido guiado, contemplando tres temas importantes:

- Reserva estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal; extensión, año de decreto, actividades que se realizan, biodiversidad e importancia social, cultural y ecológica, esta se explica mediante una infografía del polígono del ANP.
- Biología y ecología del manatí antillano; ciclo de vida, hábitos alimenticios, distribución y amenazas, se explica mediante una infografía sobre el manatí.
- Historia y anécdotas del manatí Daniel, mediante un recorrido a los corrales, probable avistamiento del manatí Daniel, charla directa con visitantes, cuento de Daniel y foto de recuerdo.

Las actividades se realizan de martes a domingo en un horario de 10:00 a 16:00 h.



Fig. 52.- Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh

ZONA CENTRO

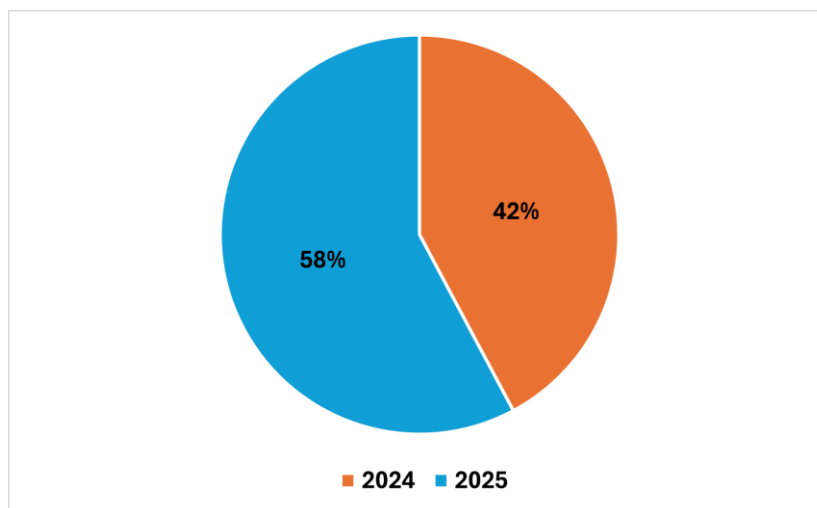
En transcurso del cuarto trimestre del 2025 se atendió un total de **2,078 visitantes que realizaron pago de acceso** (Tabla 3). En comparación con el mismo periodo de 2024 (1,517 visitantes), se observó un **aumento del 37%** en el número de ingresos pagados (Grafica 1).

En cuanto a la distribución por tipo de visitante (ver Grafica 2) se registró que el grupo más alto de visitantes este periodo fueron **Quintanarroenses** (721), **Nacionales** (510), **Extranjeros** (429) y por ultimo los **Locales** (418).

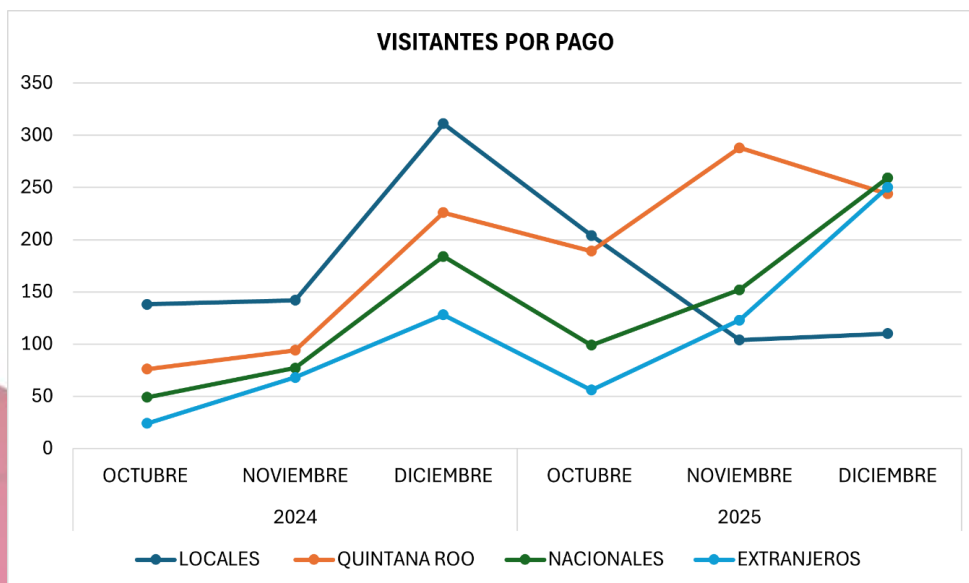
Tabla 3. Tipos de visitantes por cuota.

PAGARON	2024			2025		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
LOCALES	138	142	311	204	104	110
QUINTANA ROO	76	94	226	189	288	244
NACIONALES	49	77	184	99	152	259
EXTRANJEROS	24	68	128	56	123	250
TOTAL	287	381	849	548	667	863

Grafica 1. Variación porcentual de visitantes por cuota entre 2024 y 2025.



Grafica 2. Variación de visitantes por cuota del 2024 y 2025.



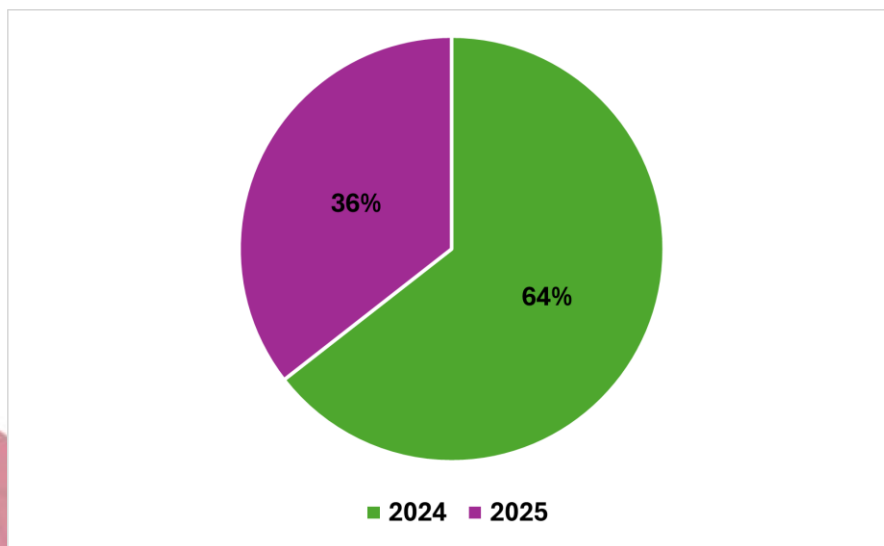
Mientras que en los visitantes exentos de pago se registró el ingreso de **387 personas** (Tabla 4). Comparado con el mismo periodo del 2024, que contabilizó **702 exenciones**, se observó una **disminución de 44.9%** en este tipo de visitantes (Grafica 3).

En cuanto a la composición por categoría (ver Grafica 4), el grupo más alto fueron **INAPAM** (184), **Niños menores de 8 años** (181), **Discapacitados** (8) y por último **Estudiantes de la UQROO** (4).

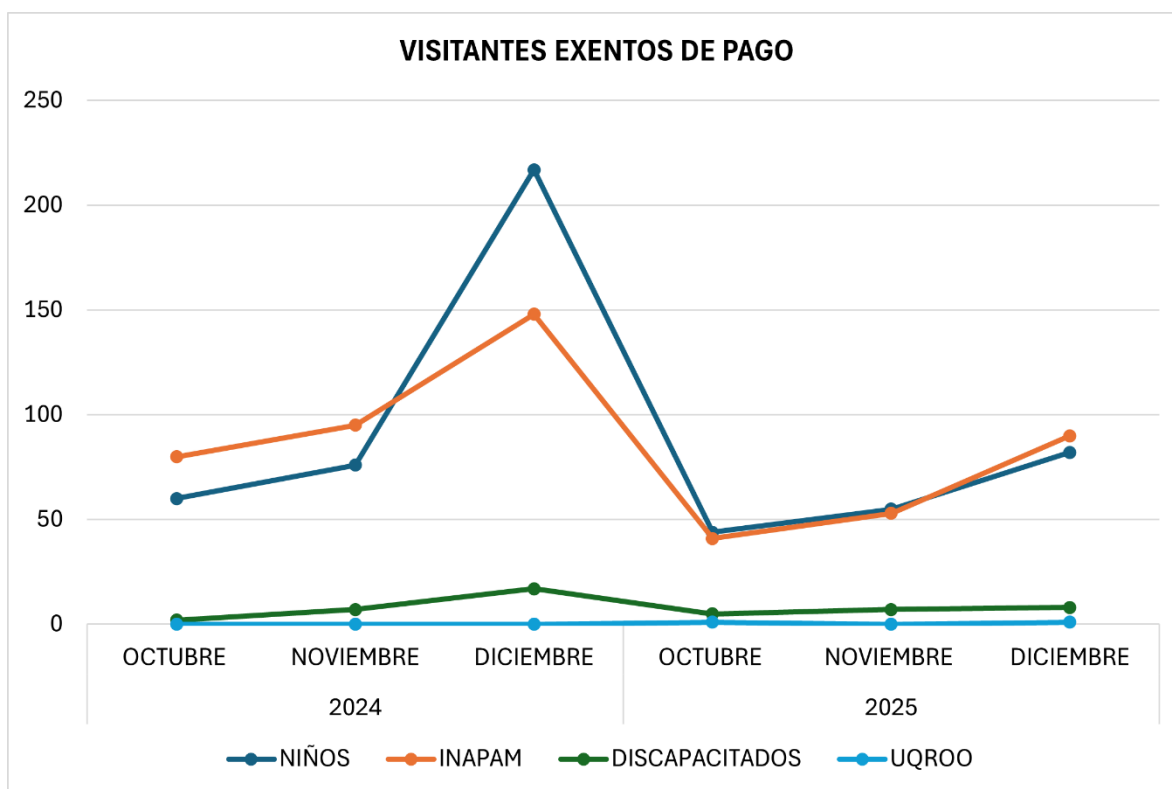
Tabla 4. Tipos de visitantes exentos de pago.

EXENTOS	2024			2025		
	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NIÑOS	60	76	217	44	55	82
INAPAM	80	95	148	41	53	90
DISCAPACITADOS	2	7	17	5	7	8
UQROO	0	0	0	1	0	1
TOTAL	142	178	382	91	115	181

Grafica 3. Disminución porcentual de visitantes exentos de pago entre 2024 y 2025.



Grafica 4. Variación de visitantes exentos de pago del 2024 y 2025.



COMPONENTE DE USO PÚBLICO ADMINISTRATIVO

El IBANQROO acepto la adhesión al programa denominado “Conservación de la Biodiversidad y Ecosistemas Costeros en la Reserva Santuario de la Tortuga marina Xcacel-Xcacelito” mediante el oficio No. IBANQROO/DDGIBANPEQROO/0347/2025 con fecha de 22 de septiembre de 2025.

Con la finalidad de fortalecer los programas de interpretación, difusión y educación ambiental que promuevan la participación social en la adaptación del cambio climático y en la protección de las tortugas marinas en la Reserva Santuario de la Tortuga Marina Xcacel-Xcacelito. En cual se nombró al C. Alejandro Arenas Martínez, jefe de departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Centro encargado de dar seguimiento a esta colaboración del promovente el cual recibió el 25 y 29 de octubre los materiales descritos en el oficio No. IBANQROO/DDGIBANPEQROO/0347/2025 con fecha de 22 de septiembre de 2025 (Figura 13).



Figura 13. Entrega de materiales.

ZONA NORTE

Como parte de la estrategia institucional para fomentar el conocimiento, valoración y apropiación social de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) estatales, el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte del IBANQROO coordinó acciones orientadas a promover la atención de visitantes en dichas áreas. Durante el tercer trimestre de 2025, en cumplimiento de la **actividad programática C01.A02**, atendimos a **32,784 personas** en las cinco ANP estatales de la zona norte del estado.

Para este último trimestre de 2025, las cinco Áreas Naturales Protegidas (ANP) de la región norte del estado de Quintana Roo recibieron y brindaron servicios de calidad a sus visitantes. Se atendió a un total de **32,784 personas** de diferentes nacionalidades. De esta cifra, **88% correspondió a visitantes de turismo recreativo, con un total de 28,949 personas** interesadas en disfrutar del turismo alternativo en contacto con la naturaleza. Estos visitantes buscan apreciar la biodiversidad de flora y fauna, deleitarse con los paisajes tropicales y conocer la cultura local, enfocada en la conservación.

El **11%** de los visitantes (3,763 personas) correspondió a grupos de **visitación escolar**, mientras que menos del **1% (72 acciones)** estuvo conformado por grupos cautivos que participaron en actividades de educación ambiental, talleres y otras pláticas ambientales. En total, se atendió a **3,763 niños de educación básica**, promoviendo que las ANP funcionen como espacios

abiertos y gratuitos para la comunidad local, y se consoliden como herramientas de aprendizaje y educación.

Además, durante este periodo se brindaron talleres, platicas ambientales y fortalecimiento de capacidades a **576 personas** provenientes de diversas regiones. Estos talleres abordaron temas específicos como la conservación de tortugas marinas, contaminación, pesca responsable, teatro guiñol, buenas prácticas ambientales, impacto ambiental, observación de aves, cocodrilos, y otras actividades de campo, saneamiento, conservación de humedales y manglares. Los talleres contribuyen a fortalecer la conciencia ambiental y a generar un impacto positivo en la comunidad, tal como se detalla en la Tabla 2.

Tabla 2. Visitación atendida por el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte en las 5 ANP ´S.				
	Visitación recreativa	Visitación escolar	Otras platicas ambientales	Total
Laguna Chacmochuch	12	35	5	52
[1]Laguna Manatí	47	0	2	49
[2]Parque Kabah	5,990	482	37	6509
[3]Parque Colombia	18,550	3,246	28	21824
[4]Selvas y Humedales de Cozumel	4,350	0	0	4350
Total	28,949	3,763	72	32784

Durante el último trimestre de 2025, el Parque Ecológico Estatal Laguna Colombia se consolidó como el Área Natural Protegida estatal con mayor afluencia de visitantes, al registrar más de 18,000 personas atendidas. De este total, el 83.6% correspondió a visitas en modalidad recreativa, lo que evidencia su alta relevancia como espacio de esparcimiento, recreación responsable y contacto directo con la naturaleza para la población local y visitantes de la isla de Cozumel. Asimismo, esta afluencia confirma la fortaleza operativa del parque y su capacidad para promover actividades de

turismo alternativo, compatibles con la conservación de la biodiversidad y el uso público ordenado del territorio.

Por su parte, el Parque Ecológico Estatal Kabah, localizado en el entorno urbano de la ciudad de Cancún, registró una visitación de 6,509 personas, cifra ligeramente inferior a la del tercer trimestre del año, pero que representa alrededor del 20% de la visitación total registrada en las ANP estatales de la zona norte. Este comportamiento es consistente con su función como pulmón verde urbano, donde se prioriza la recreación de cercanía, la educación ambiental y la contención de presiones derivadas del crecimiento urbano, manteniendo al mismo tiempo una alta calidad en la experiencia del visitante.

En contraste, el Refugio Estatal de Flora y Fauna Laguna Manatí y el Sistema Lagunar Chacmochuch continúan presentando niveles modestos a bajos de visitación, situación asociada principalmente a la fase de descubrimiento, saneamiento y rehabilitación ecológica en la que se encuentran, así como a la limitada infraestructura de acceso, equipamiento y personal operativo disponible. No obstante, resulta relevante destacar que la comunidad local y los grupos organizados han comenzado a reconocer el valor estratégico de estas áreas, particularmente a partir de las acciones educativas, de sensibilización ambiental y de participación comunitaria que se han impulsado de manera constante.

La Reserva Estatal Selvas y Humedales de Cozumel registró 4,350 visitas recreativas durante el periodo evaluado. Si bien no se reportaron eventos en modalidad escolar o formativa en este trimestre, la afluencia registrada confirma su importancia como espacio de recreación en contacto con ecosistemas de selva y humedales, así como su potencial para diversificar la oferta educativa en ciclos posteriores.

En conjunto, la atención a más de 32,000 personas en un periodo de tan solo tres meses demuestra que las Áreas Naturales Protegidas estatales de la zona norte se consolidan como espacios públicos vivos, que trascienden su función estrictamente conservacionista para convertirse en plataformas de educación ambiental, recreación responsable, salud comunitaria y fortalecimiento del tejido social. En este sentido, la integración de actividades escolares y de formación ambiental, que beneficiaron a más de 3,835 personas, refuerza el papel de estas ANP como escuelas al aire libre, donde se fomenta la conciencia ecológica y se siembran valores de

corresponsabilidad en el cuidado del patrimonio natural. La atención a visitantes durante el último trimestre de 2025 continúa superando las expectativas operativas, sentando bases sólidas para:

- Fortalecer la infraestructura de control, vigilancia y atención al visitante.
- Reconvertir espacios degradados y mejorar la calidad ambiental de las áreas de uso público.
- Incrementar y diversificar la oferta de actividades educativas, interpretativas y guiadas.

Ampliar el acceso y la promoción de ANP con menor visitación, como Chacmochuch y Laguna Manatí, mediante alianzas comunitarias y escolares, así como mediante la inversión en infraestructura básica, priorizada por el IBANQROO.

Estas acciones consolidan el mandato institucional del IBANQROO como garante no solo de la conservación de la biodiversidad, sino también del derecho de la población a conocer, disfrutar y valorar su patrimonio natural, bajo esquemas de uso público ordenado y sostenible.

Este nivel de atención y manejo ha sido posible gracias a la articulación de alianzas estratégicas y la colaboración cercana con la Fundación de Parques y Museos de Cozumel, el H. Ayuntamiento de Benito Juárez y el H. Ayuntamiento de Isla Mujeres, a través de sus Direcciones Generales de Ecología, así como con los Guardianes Comunitarios de Puerto Juárez, Lombardo Toledano, Río Chacmochuch y Kanankaax, el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente (SEMA) y la PPA, entre otros actores clave.

