

Nombre del Medio de Verificación: Reporte Ejecutivo 3° Trimestre 2025 C01.A02. SE IMPULSA LA ATENCIÓN A VISITANTES	
Clave y nombre de la Dependencia:	1240-Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo
Programa Presupuestario:	E021-Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas
Resumen narrativo del nivel reportado:	F.P.C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas.
Indicador:	C2A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior.
Método de Cálculo:	Número de visitantes atendidos en el trimestre/ Número de visitantes atendidos en el trimestre 2024*100
Trimestre reportado:	Tercer trimestre
Liga de publicación del medio de verificación:	https://ibanqroo.qroo.gob.mx/sippress-ibanqroo-2025/
Unidad Responsable del Indicador:	1402 - Dirección de Áreas Naturales Protegidas, Mejora Regulatoria y de Archivos
Datos de las Variables reportadas: Numerador: Visitantes recibidos en el Trimestre: 100 Denominador: Visitantes recibidos en al trimestre 2024: 100 Descripción de los Resultados: Durante este trimestre julio a septiembre del presente año se presentó una disminución considerable en la afluencia de visitantes que llegan a las Áreas Naturales Estatales, por ejemplo en el Santuario de la tortuga marina Xcacel-Xcacelito se observó una disminución del 74% en la llegada de visitantes con respecto al año 2024; debido principalmente a factores externos como la llegada masiva de sargazo que ocasiona malestares a los visitantes. No obstante, los visitantes que llegaron recibieron información sobre las acciones de conservación. Tipo de Evidencia: <u>Reporte Ejecutivo 3° Trimestre 2025 C01.A02. SE IMPULSA LA ATENCIÓN A VISITANTES</u>	
ATENTAMENTE  MTRO. MIGUEL MATEO SABIDO ITZA DIRECTOR DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS	



REPORTE EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

TERCER TRIMESTRE

JULIO - SEPTIEMBRE DE 2025

DIRECCIÓN DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

F.P.C01.A02 - SE IMPULSA LA ATENCIÓN DE VISITANTES EN LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS.

INDICADOR: C2A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior

MMZC. MIGUEL MATEO SABIDO ITZÁ
DIRECTOR DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS

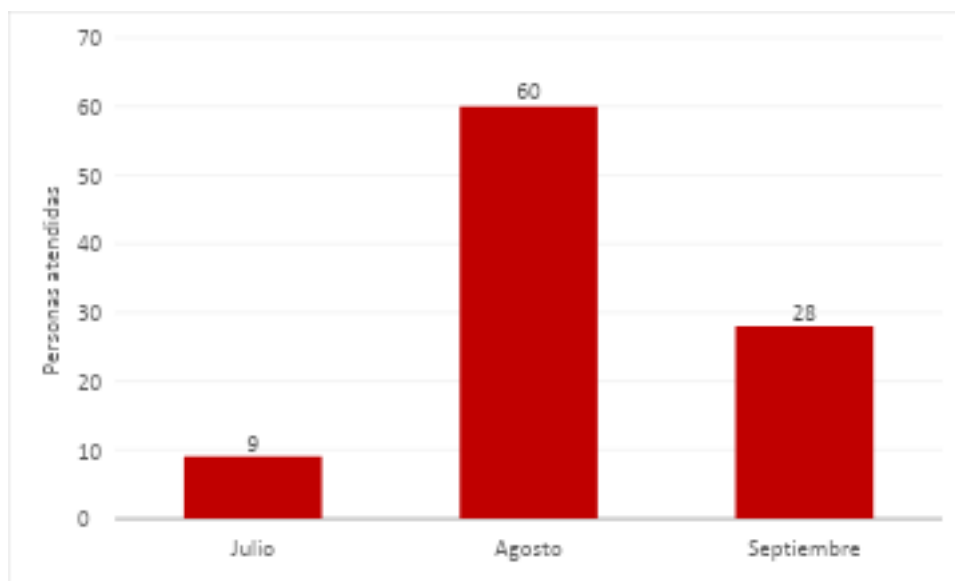


IBANQROO
INSTITUTO DE
BIODIVERSIDAD Y
ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

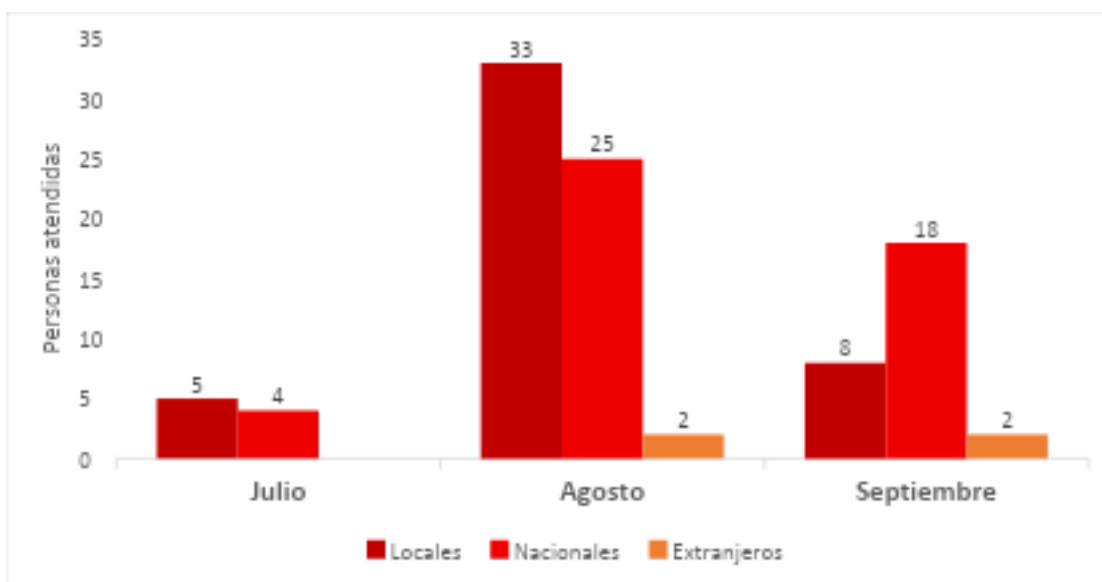
ZONA SUR

Visitación a la estación de campo comunitaria de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal en Laguna Guerrero.

Entre julio y septiembre **del 2025** se atendieron un total de **97** personas que visitaron las instalaciones de la estación de campo del Santuario del manatí. De manera general se observa que del total de visitantes **57** fueron hombres y **40** fueron mujeres.



Asimismo **46 personas** fueron residentes del estado de Quintana Roo, **47 nacionales** y **4 extranjeros**.



COMPONENTE DE USO PÚBLICO Y RECREACIÓN

Recorridos guiados en la estación de campo de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal (Interpretación y educación ambiental)

Durante los meses de julio a septiembre del 2025, **97** personas fueron atendidas dentro de la estación de campo comunitaria del Santuario del Manatí ubicado en la localidad de Laguna Guerrero, durante la visita de las personas se les ofrece un recorrido guiado, contemplando tres temas importantes:

- Reserva estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal; extensión, año de decreto, actividades que se realizan, biodiversidad e importancia social, cultural y ecológica, esta se explica mediante una infografía del polígono del ANP.
- Biología y ecología del manatí antillano; ciclo de vida, hábitos alimenticios, distribución y amenazas, se explica mediante una infografía sobre el manatí.
- Historia y anécdotas del manatí Daniel, mediante un recorrido a los corrales, probable avistamiento del manatí Daniel, charla directa con visitantes, cuento de Daniel y foto de recuerdo.

Las actividades se realizan de martes a domingo en un horario de 10:00 a 16:00 h.



Fig. 41.- Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh

ZONA CENTRO

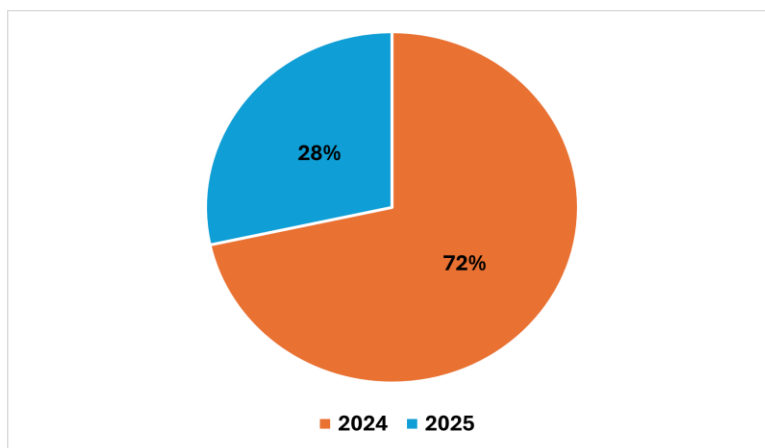
A lo largo del tercer trimestre del 2025 se atendió un total 516 visitantes que realizaron pago de acceso (*Tabla 2*). En comparación con el mismo periodo de 2024 (1,299 visitantes), se observó una disminución del 60.3 % en el número de ingresos pagados (*Gráfica 1*).

En cuanto a la distribución por tipo de visitante (ver *Gráfica 2*) se registró el grupo más alto de visitantes es este periodo fueron los Locales (226), Quintanarroenses (150), Extranjeros (73) y por último los **Nacionales** (67).

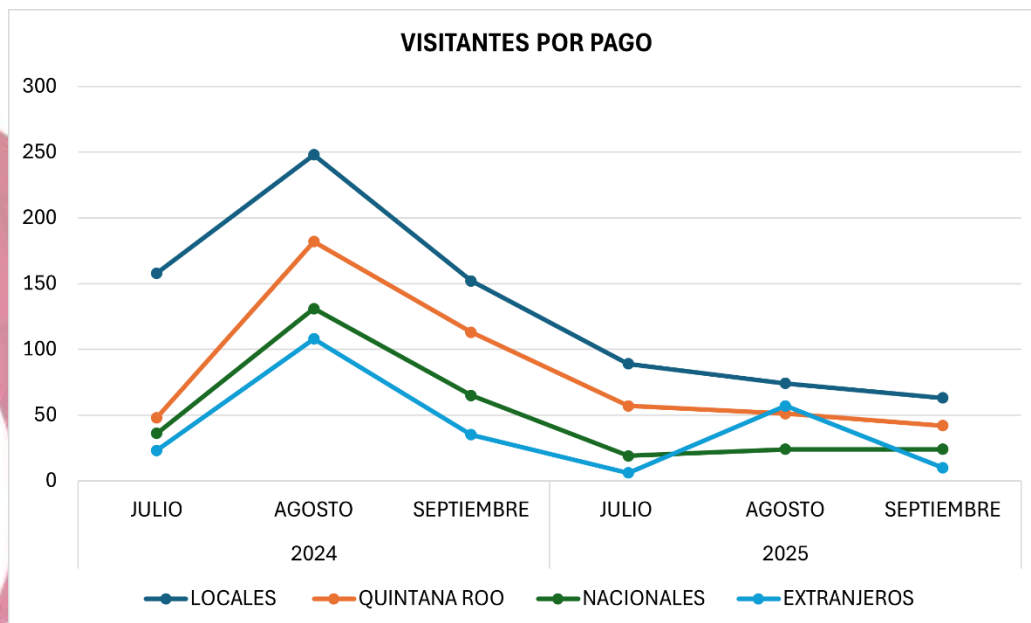
Tabla 2. Tipos de visitantes por cuota.

PAGARON	2024			2025		
	JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP
LOCALES	158	248	152	89	74	63
QUINTANA ROO	48	182	113	57	51	42
NACIONALES	36	131	65	19	24	24
EXTRANJEROS	23	108	35	6	57	10
TOTAL	265	669	365	171	206	139

Gráfica 1. Variación porcentual de visitantes por cuota entre 2024 y 2025.



Gráfica 2. Variación de visitantes por cuota del 2024 y 2025.



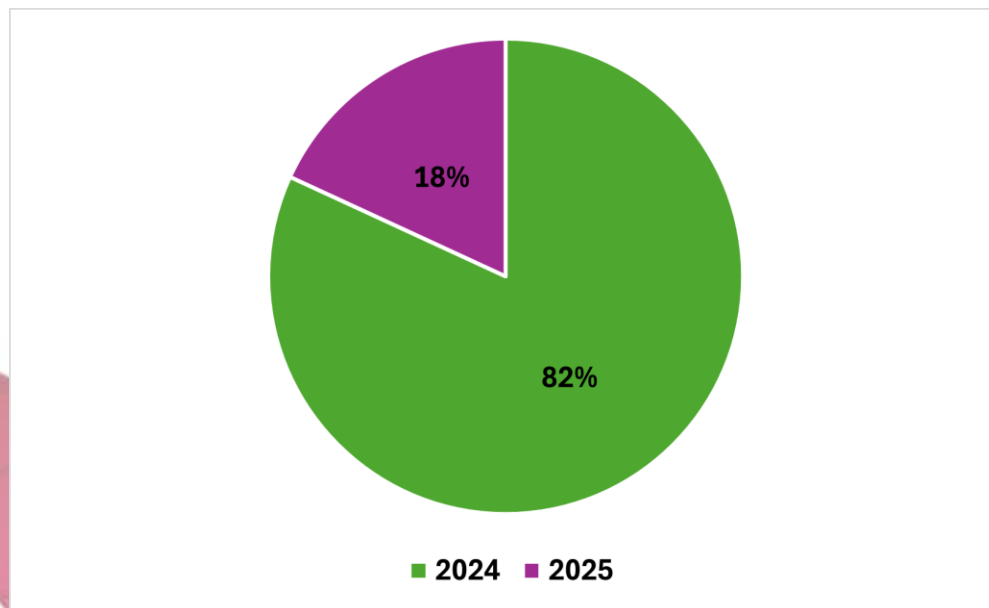
Mientras que en los visitantes exentos de pago se registró el ingreso de 192 personas. Comparado con el mismo periodo del 2024, que contabilizó 867 exenciones, se observó una disminución de 77.9% en este tipo de visitantes (*Gráfica 3*).

En cuanto a la composición por categoría (ver *Gráfica 4*), el grupo más alto fueron los Niños menores de 8 años (101), INAPAM (80), Discapacitados (7) y por último Estudiantes de la UQROO (4).

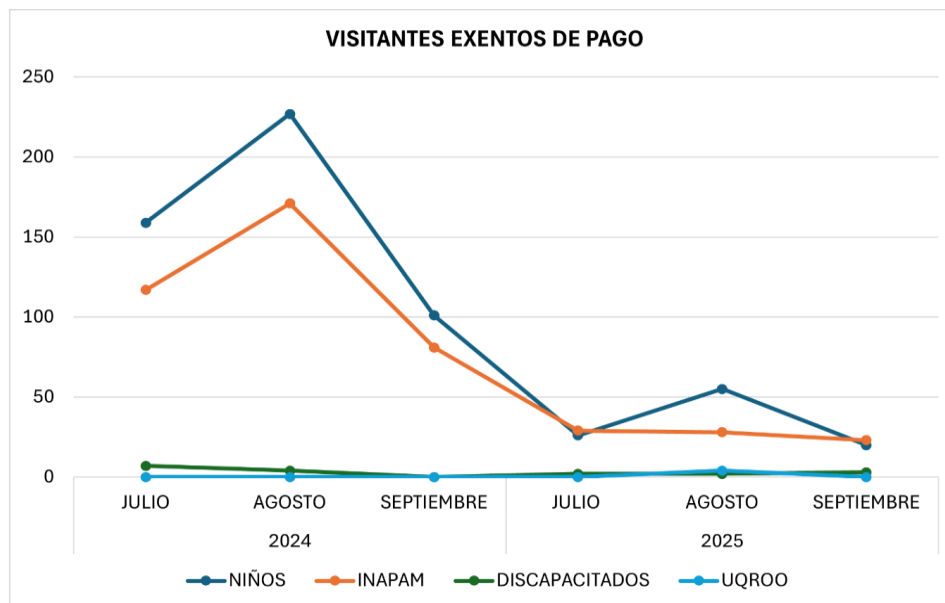
Tabla 3. Tipos de visitantes exentos de pago.

EXENTOS	2024			2025		
	JUL	AGO	SEP	JUL	AGO	SEP
NIÑOS	159	227	101	26	55	20
INAPAM	117	171	81	29	28	23
DISCAPACITADOS	7	4	0	2	2	3
UQROO	0	0	0	0	4	0
TOTAL	283	402	182	57	89	46

Gráfica 3. Disminución porcentual de visitantes exentos de pago entre 2024 y 2025.



Gráfica 4. Variación de visitantes exentos de pago del 2024 y 2025.



ZONA NORTE

Actividad:	C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas
-------------------	---

Como parte de la estrategia institucional para fomentar el conocimiento, valoración y apropiación social de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) estatales, el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte del IBANQROO coordinó acciones orientadas a promover la atención de visitantes en dichas áreas. Durante el tercer trimestre de 2025, en cumplimiento de la actividad programática C01.A02, atendimos a 35,215 personas en las cinco ANP estatales de la zona norte del estado.

Para este tercer trimestre de 2025, las cinco Áreas Naturales Protegidas (ANP) de la región norte del estado de Quintana Roo recibieron y brindaron servicios de calidad a sus visitantes. Se atendió a un total de 35,215 personas de diferentes nacionalidades. De esta cifra, 85% correspondió a visitantes de turismo recreativo, con un total de 30,583 personas interesadas en disfrutar del turismo alternativo en contacto con la naturaleza. Estos visitantes buscan apreciar la

biodiversidad de flora y fauna, deleitarse con los paisajes tropicales y conocer la cultura local, enfocada en la conservación.

El 12% de los visitantes correspondió a grupos de visitación escolar, mientras que un 3% estuvo conformado por grupos cautivos que participaron en actividades de educación ambiental, talleres y otras pláticas ambientales. En total, se atendió a 4,056 niños de educación básica, promoviendo que las ANP funcionen como espacios abiertos y gratuitos para la comunidad local, y se consoliden como herramientas de aprendizaje y educación.

Además, durante este periodo se brindaron talleres, pláticas ambientales y fortalecimiento de capacidades a 576 personas provenientes de diversas regiones. Estos talleres abordaron temas específicos como la conservación de tortugas marinas, contaminación, pesca responsable, teatro guiñol, buenas prácticas ambientales, impacto ambiental, observación de aves, cocodrilos, aves y otras actividades de campo, saneamiento, conservación de humedales y manglares. Los talleres contribuyen a fortalecer la conciencia ambiental y a generar un impacto positivo en la comunidad, tal como se detalla en la Tabla 2.

Tabla 2. Visitación atendida por el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte en las 5 ANP'S.				
	Visitación recreativa	Visitación escolar	Otras pláticas ambientales	Total
Laguna Chacmochuch	0	0	0	0
[1]Laguna Manatí	81	12	32	125
[2]Parque Kabah	252	546	475	1273
[3]Parque Colombia	25700	3498	69	29267
[4]Selvas y Humedales de Cozumel	4550	0	0	4550
Total	30,583	4,056	576	35,215

El Parque Ecológico Estatal Laguna Colombia fue la ANP con mayor afluencia, con más de **29,000 visitantes**, principalmente en modalidad recreativa (83.6%), lo que evidencia su relevancia como sitio de esparcimiento y contacto con la naturaleza en Cozumel, así como su fortaleza en la promoción de actividades de turismo alternativo.

El Parque Kabah, ubicado en el entorno urbano de Cancún, registró una disminución considerable respecto al segundo trimestre debido a que en el mes de agosto no se

realizaron registros en las entradas (Dirección Municipal). A pesar de lo anterior tuvo una visitación de 1272 personas, ligeramente mayor que el segundo trimestre lo que representa tan solo el 2.9% de la visitación total en la zona norte.

Laguna Manatí y Chacmochuch continúan mostrando niveles modestos de visitación lo cual se asocia a la etapa de descubrimiento y rehabilitación en la que se encuentra, la infraestructura en incipiente y ausencia de personal, aunque la comunidad local reconoce el valor estratégico de las acciones educativas realizadas allí.

La Reserva Estatal Selvas y Humedales de Cozumel registró más de 4,000 visitas recreativas, aunque sin eventos registrados en modalidad escolar o formativa durante el periodo.

La atención a más de 35 mil personas en solo tres meses demuestra la importancia de las ANP estatales como espacios públicos vivos, no solo para la conservación de la biodiversidad, sino como plataformas de educación ambiental, recreación responsable y fortalecimiento del tejido comunitario.

La integración de actividades escolares y de formación ambiental —con más de 4,600 personas beneficiadas en total— refuerza el papel de estas áreas como escuelas al aire libre y motores de conciencia ecológica con lo cual se siembra la semilla por la conservación de nuestros recursos naturales.

La atención a visitantes en las ANP de la zona norte durante el segundo trimestre de 2025 continua superado las expectativas operativas, sentando las bases para:

- Fortalecer la infraestructura de atención y señalización.
- Incrementar la oferta de actividades educativas y guiadas.
- Ampliar el acceso y promoción a ANP menos visitadas como Chacmochuch y Laguna Manatí, mediante alianzas comunitarias y escolares, y que el IBANQROO apueste a la construcción de su infraestructura básica.

Estas acciones consolidan el mandato del IBANQROO como garante no solo de la biodiversidad, sino también del derecho de la población a disfrutar, conocer y valorar su patrimonio natural.

Este nivel de atención y manejo es producto de las alianzas estratégicas y la cercana colaboración con la Fundación de Parques y Museos de Cozumel (FPMC) y el H. Ayuntamiento de Benito Juárez y de Isla Mujeres, a través de la Dirección General de Ecología, y la colaboración de los Guardianes Comunitarios de Puerto Juárez, Lombardo Toledano, Río Chacmochuch, el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, y la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente.

