



REPORTE EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

SEGUNDO TRIMESTRE

ABRIL - JUNIO DE 2025

DIRECCIÓN DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS

F.P.C01.A02 - SE IMPULSA LA ATENCIÓN DE VISITANTES EN LAS AREAS NATURALES PROTEGIDAS.

INDICADOR: C2A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior

MMZC. MIGUEL MATEO SABIDO ITZÁ
DIRECTOR DE ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS, MEJORA REGULATORIA Y DE ARCHIVOS



IBANQROO
INSTITUTO DE
BIODIVERSIDAD Y
ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

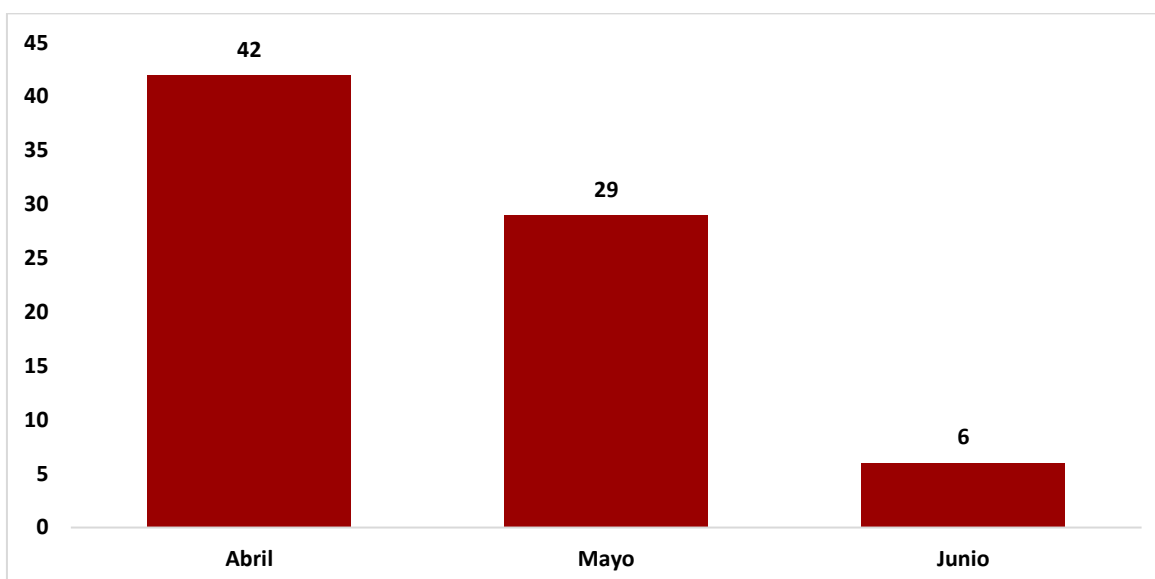
La importancia de las Áreas Naturales Protegidas Estatales para la conservación y el contacto con la naturaleza Las Áreas Naturales Protegidas Estatales representan espacios fundamentales para la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad en Quintana Roo. Estos territorios resguardan una gran variedad de especies de flora y fauna, muchas de ellas endémicas o en riesgo, además de preservar procesos ecológicos esenciales para el equilibrio ambiental. Su relevancia no solo recae en la protección de la naturaleza, sino también en su valor como espacios vivos de educación ambiental, recreación responsable y bienestar social. El Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo (IBANQROO) reconoce que el contacto directo con la naturaleza favorece una mayor conciencia y aprecio por los recursos naturales. Por ello, una de sus prioridades es brindar atención adecuada a los visitantes y usuarios que acuden a estos sitios, promoviendo experiencias enriquecedoras que fomenten el respeto y el compromiso con la conservación. Todas las acciones de atención al visitante se realizan en apego a los programas de manejo de cada área natural, respetando sus reglas administrativas y objetivos de conservación. A través de senderos interpretativos, señalética informativa y la presencia de personal capacitado del Instituto, se busca que la visita no solo sea segura y ordenada, sino también educativa e inspiradora. Estas estrategias permiten fortalecer el vínculo entre la sociedad y la naturaleza, contribuyendo a la protección activa del patrimonio natural. IBANQROO espera que, al consolidar estos espacios como destinos de contacto con la naturaleza, aumente de forma gradual y ordenada la afluencia de personas interesadas en disfrutar y valorar la riqueza natural de Quintana Roo. Así, las Áreas Naturales Protegidas Estatales seguirán siendo lugares clave para la conservación y también para el desarrollo de una cultura ambiental más sólida y participativa. Se presenta el comparativo de los usuarios atendidos en las Áreas Naturales Protegidas Estatales en el 2º trimestre de 2024 y el 2º trimestre de 2025.

ZONA SUR

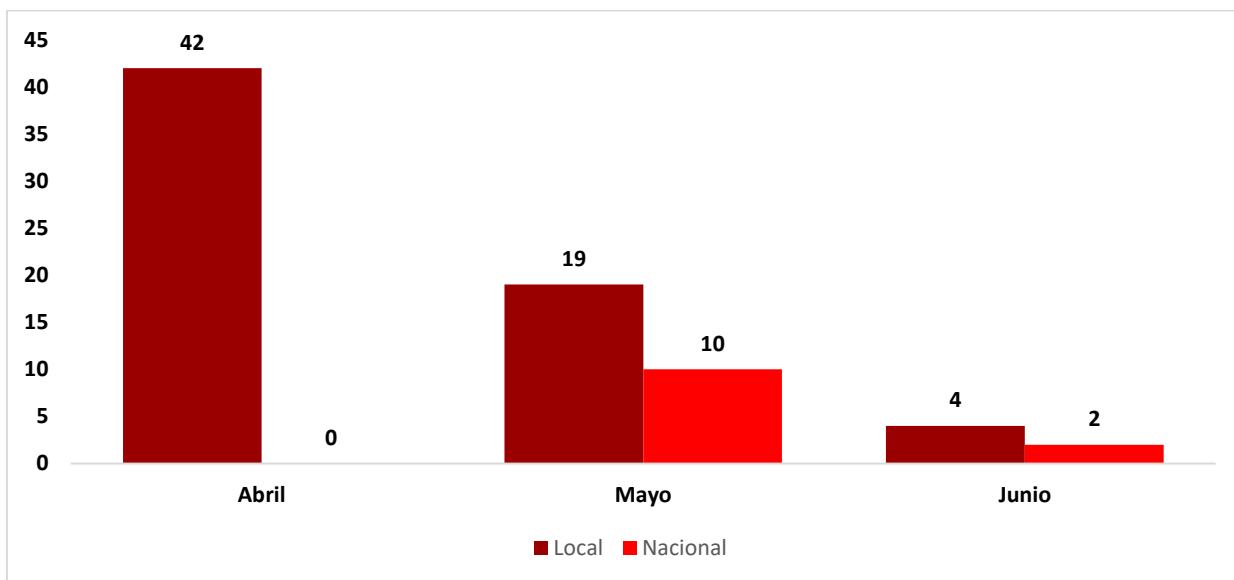
C01 - PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DE LOS SECTORES SESIONANDO Y COADYUVANDO EN EL MANEJO Y CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS
Componente: C01 -
Plataformas de participación Social y de los sectores sesionando y coadyuvando en el manejo y conservación de las Áreas Naturales Protegidas
Actividad C01.A02
Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas
Programa de Manejo de la RESMBCh
Componente Administrativo

Visitación a la estación de campo comunitaria de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal en Laguna Guerrero.

Entre abril a junio **del 2025** se atendieron un total de **77** personas que visitaron las instalaciones de la estación de campo del Santuario del manatí. De manera general se observa que del total de visitantes **39** fueron hombres y **38** fueron mujeres.



Asimismo **65** fueron residentes del estado de Quintana Roo que se dividen en los municipios de (Othón Pompeyo Blanco, Bacalar, Solidaridad y Tulum), **12 nacionales** provenientes de la CDMX, Guanajuato y Puebla.



COMPONENTE DE USO PUBLICO Y RECREACIÓN

Recorridos guiados en la estación de campo de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal (Interpretación y educación ambiental)

Durante el mes de abril a junio del 2025, **75** personas fueron atendidas dentro de la estación de campo del Santuario del Manatí ubicado en la localidad de Laguna Guerrero, durante la visita de las personas se les ofrece un recorrido guiado, contemplando tres temas importantes:

- Reserva estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal; extensión, año de decreto, actividades que se realizan, biodiversidad e importancia social, cultural y ecológica, esta se explica mediante una infografía del polígono del ANP.
- Biología y ecología del manatí antillano; ciclo de vida, hábitos alimenticios, distribución y amenazas, se explica mediante una infografía sobre el manatí.
- Historia y anécdotas del manatí Daniel, mediante un recorrido a los corrales, probable avistamiento del manatí Daniel, charla directa con visitantes, cuento de Daniel y foto de recuerdo.

Las actividades se realizan de martes a domingo en un horario de 10:00 a 16:00 h.



Fig. Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh



Fig. Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh

ZONA CENTRO

Actividad F.P.C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas.

Indicador C1A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior.

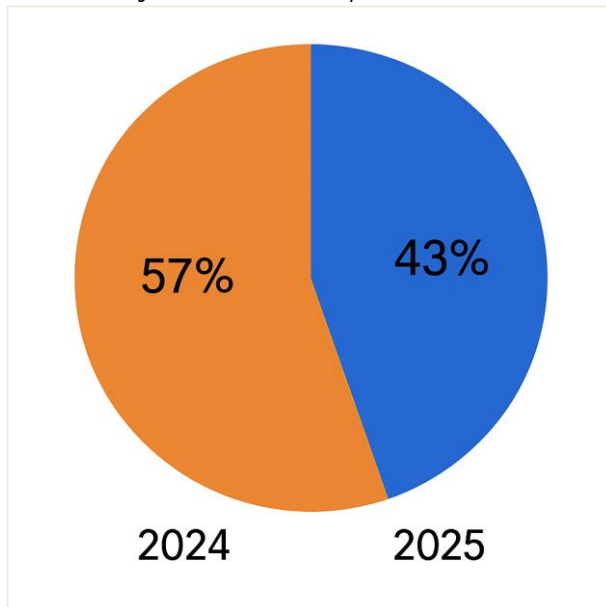
A lo largo del segundo trimestre de 2025 se atendió a un total de **757 visitantes que realizaron pago de acceso**, divididos en 389 en abril, 321 en mayo y apenas 47 en junio. Aunque se esperaba un incremento durante los periodos vacacionales de primavera y verano, el flujo de visitantes se mantuvo por debajo de lo anticipado, sobre todo en junio. En comparación con el mismo periodo de 2024 (1,051 visitantes), se observó una disminución del **27.9 %** en el número de ingresos pagados.

En cuanto a la distribución por tipo de visitante, se registró un cambio notable en abril, con un mayor número de visitantes del estado de Quintana Roo (185) y del interior del país (107), mientras que los visitantes locales fueron significativamente menos que el año anterior (54 en 2025 vs. 225 en 2024). El mes de junio registró la caída más marcada, con apenas 47 personas, de las cuales solo 2 fueron extranjeras (Tabla 3, Grafica 1 y 2).

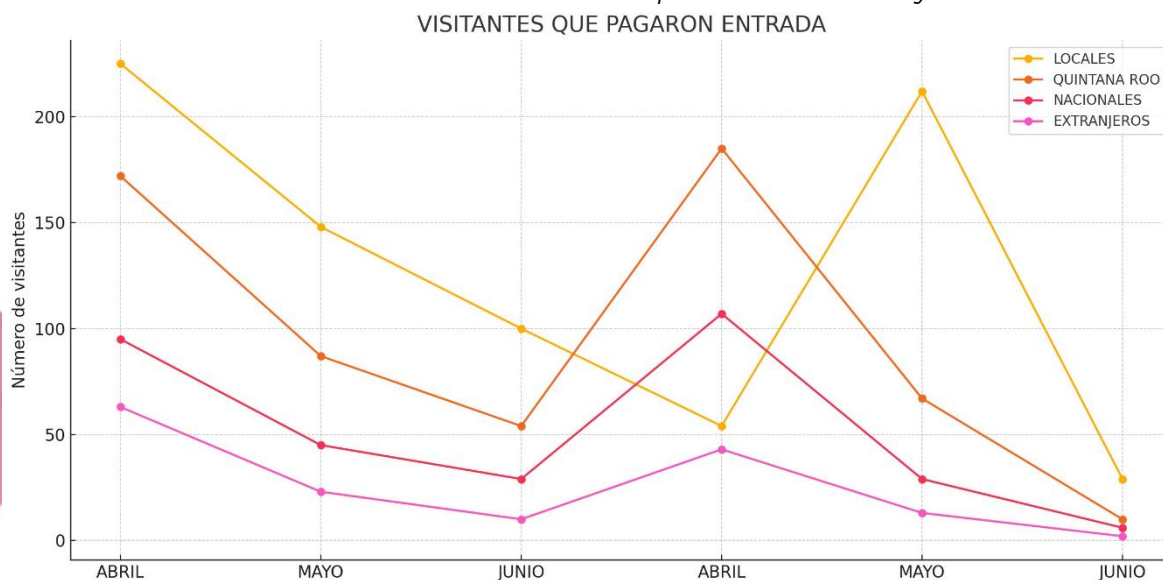
Tabla 3. Tipos de visitantes por cuota.

PAGARON	2024			2025		
	ABR	MAY	JUN	ABR	MAY	JUN
LOCALES	225	148	100	54	212	29
QUINTANA ROO	172	87	54	185	67	10
NACIONALES	95	45	29	107	29	6
EXTRANJEROS	63	23	10	43	13	2
TOTAL	555	303	193	389	321	47

Grafica 1. Porcentaje de visitantes por cuota entre 2024 y 2025.



Grafica 2. Variación de visitantes por cuota del 2024 y 2025.



Mientras que en los visitantes exentos de pago se registró el ingreso de **302 personas**, distribuidas entre los meses de abril (124), mayo (121) y junio (57). Comparado con el mismo periodo de 2024, que contabilizó **243 exenciones**, se observó un **incremento del 24.3 %** en este tipo de visitantes.

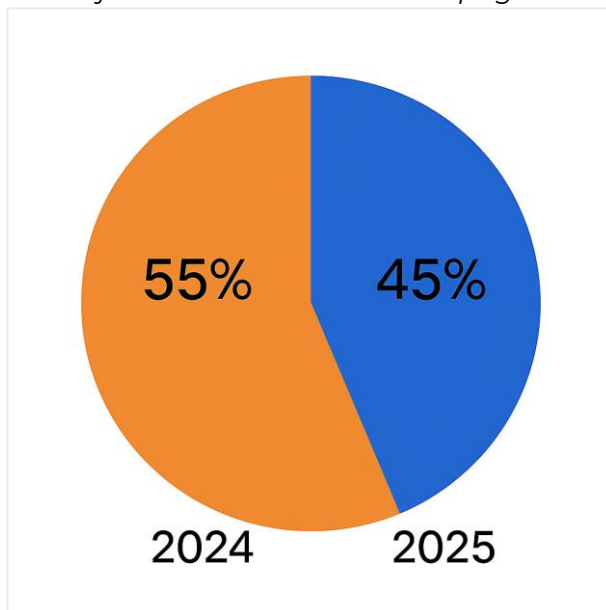
En cuanto a la composición por categoría, destaca la participación de estudiantes de la Universidad de Quintana Roo (UQROO), con un total de **166 visitantes** en el trimestre, lo que representa el 55 % del total de personas exentas. Le siguen los menores de edad con 63 registros, personas adultas mayores con credencial del INAPAM (47), y personas con discapacidad (26).

Esta tendencia refleja un aumento en las visitas de carácter educativo y en grupos organizados, que contribuyen al cumplimiento de los objetivos de sensibilización y uso no extractivo del ANP (Tabla 4, Grafica 3 y 4).

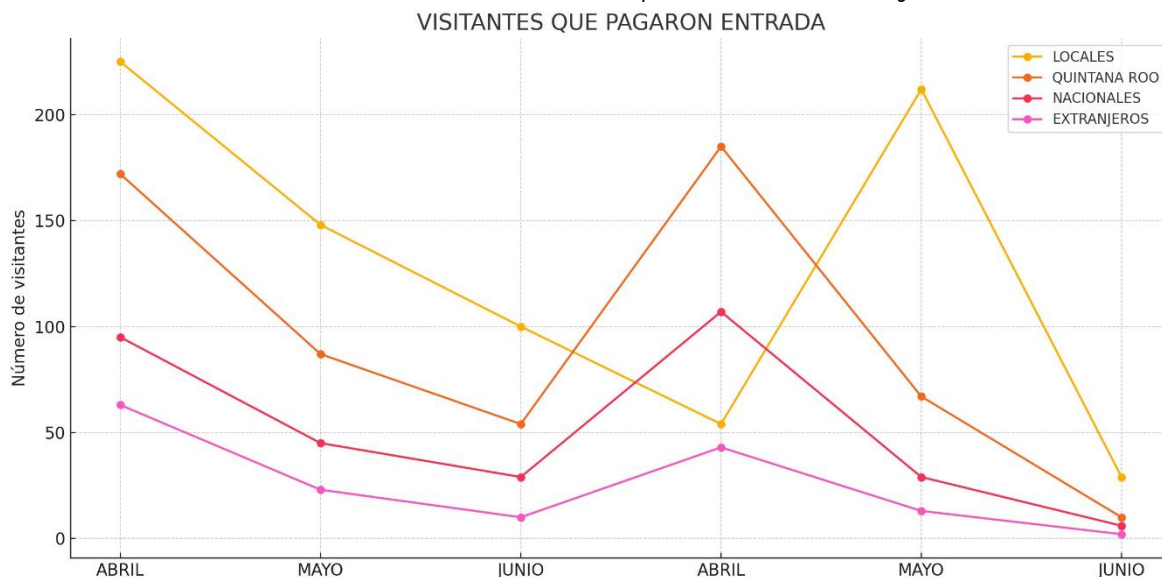
Tabla 4. Tipos de visitantes exentos de pago.

EXENTOS	2024			2025		
	ABR	MAY	JUN	ABR	MAY	JUN
NIÑOS	182	65	58	158	58	8
INAPAM	156	71	74	134	32	4
DISCAPACITADOS	10	5	4	2	2	0
UQROO	0	0	0	0	1	0
TOTAL	348	141	136	294	93	12

Grafica 3. Porcentaje de visitantes exentos de pago entre 2024 y 2025.



Grafica 4. Variación de visitantes por cuota del 2024 y 2025.



En el transcurso del segundo trimestre de 2025 se llevaron a cabo acciones destinadas a reforzar la señalización informativa y los mecanismos de control de ingreso de visitantes a la Reserva Santuario de la Tortuga Marina Xcacel-Xcacelito. Estas acciones están orientadas a facilitar el acceso, mejorar la orientación del visitante y garantizar la observancia del reglamento vigente (Figura 16).

16 de abril: Se realizó la colocación de una nueva lona principal en la entrada de la reserva, con la información actualizada del reglamento interno. La lona se diseñó con mayor visibilidad y claridad para facilitar su lectura desde el acceso principal, brindando mayor orientación y reforzando el cumplimiento normativo por parte del público.

20 de mayo: Se efectuó la instalación de una lona informativa con los precios actualizados por cobro de derechos de acceso, conforme a lo establecido por la legislación vigente. Adicionalmente, se implementó la entrega de brazaletes como comprobante del pago de ingreso, con el fin de facilitar la identificación de los visitantes y mejorar los controles operativos diarios.



Figura 16. Lonas y brazaletes.

ZONA NORTE

Actividad:	C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas
------------	--

Como parte de la estrategia institucional para fomentar el conocimiento, valoración y apropiación social de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) estatales, el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte del IBANQROO coordinó acciones orientadas a promover la atención de visitantes en dichas áreas. Durante el segundo trimestre de 2025, en cumplimiento de la **actividad programática C01.A02**, se atendieron a **36,370 personas** en las cinco ANP estatales de la zona norte del estado.

Durante el primer trimestre de 2025, las cinco Áreas Naturales Protegidas (ANP) de la región norte del estado de Quintana Roo recibieron y brindaron servicios de calidad a sus visitantes. Se atendió a un total de **36,370 personas** de diferentes nacionalidades. De esta cifra, **85% correspondió a visitantes de turismo recreativo, con un total de 31,025 personas** interesadas en disfrutar del turismo alternativo en contacto con la naturaleza. Estos visitantes buscan apreciar la biodiversidad de flora y fauna, deleitarse con los paisajes tropicales y conocer la cultura local, enfocada en la conservación.

El **12%** de los visitantes correspondió a grupos de **visitación escolar**, mientras que un **3%** estuvo conformado por grupos cautivos que participaron en actividades de educación ambiental, talleres y otras platicas ambientales. En total, se atendió a **4,282 niños de educación básica**, promoviendo que las ANP funcionen como espacios abiertos y gratuitos para la comunidad local, y se consoliden como herramientas de aprendizaje y educación.

Además, durante este periodo se brindaron talleres, platicas ambientales y fortalecimiento de capacidades a **1063 personas** provenientes de diversas regiones. Estos talleres abordaron temas específicos como la conservación de tortugas marinas, contaminación, pesca responsable, teatro guiñol, buenas prácticas ambientales, impacto ambiental, observación de aves, cocodrilos, aves y otras actividades de campo. Los talleres contribuyen a fortalecer la conciencia ambiental y a generar un impacto positivo en la comunidad, tal como se detalla en la Tabla 2.

Tabla 2. Visitación atendida por el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte en las 5 ANP´s.				
	Visitación recreativa	Visitación escolar	Otras platicas ambientales	Total
Laguna Chacmochuch	4	32	6	42
[1]Laguna Manatí	81	12	32	125
[2]Parque Kabah	64	482	475	1021
[3]Parque Colombia	25700	3498	69	29267
[4]Selvas y Humedales de Cozumel	4550	0	0	4550
Total	30,399	4,024	582	35,005

El **Parque Ecológico Estatal Laguna Colombia** fue la ANP con mayor afluencia, con más de **29,000 visitantes**, principalmente en modalidad **recreativa (83.6%)**, lo que evidencia su relevancia como sitio de esparcimiento y contacto con la naturaleza en Cozumel, así como su fortaleza en la promoción de actividades de turismo alternativo.

El **Parque Kabah**, ubicado en el entorno urbano de Cancún, registró una disminución considerable respecto al primer trimestre debido a que en el mes de mayo y junio no se realizaron registros en las entradas (Dirección Municipal). A pesar de lo anterior tuvo una

visitación de 1021 personas, lo que representa tan solo el 2.9% de la visita total en la zona norte, la fortaleza continua siendo los recorridos guiados de la visita escolar y la pláticas ambientales registrando 482 y 475 personas respectivamente.

Laguna Manatí y **Chacmochuch** continúan mostrando niveles modestos de visita (125 y 42 personas), lo cual se asocia a la etapa de descubrimiento y rehabilitación en la que se encuentra, la infraestructura en incipiente y ausencia de personal, aunque la comunidad local reconoce el valor estratégico de las acciones educativas realizadas allí.

La **Reserva Estatal Selvas y Humedales de Cozumel** registró más de **4,550 visitas recreativas**, aunque sin eventos registrados en modalidad escolar o formativa durante el periodo.

La atención a más de 35mil personas en solo tres meses demuestra la importancia de las ANP estatales como espacios públicos vivos, no solo para la conservación de la biodiversidad, sino como plataformas de educación ambiental, recreación responsable y fortalecimiento del tejido comunitario.

La integración de actividades escolares y de formación ambiental —con más de 4,600 personas beneficiadas en total— refuerza el papel de estas áreas como escuelas al aire libre y motores de conciencia ecológica con lo cual se siembra la semilla por la conservación de nuestros recursos naturales.

La atención a visitantes en las ANP de la zona norte durante el segundo trimestre de 2025 continua superado las expectativas operativas, sentando las bases para:

- Fortalecer la **infraestructura de atención y señalización**.
- Incrementar la **oferta de actividades educativas y guiadas**.
- Ampliar el acceso y promoción a ANP menos visitadas como **Chacmochuch** y **Laguna Manatí**, mediante alianzas comunitarias y escolares, y que el Ibanqroo apueste a la construcción de su infraestructura básica.

Estas acciones consolidan el mandato del IBANQROO como garante no solo de la biodiversidad, sino también del **derecho de la población a disfrutar, conocer y valorar su patrimonio natural**.

Este nivel de atención y manejo es producto de las alianzas estratégicas y la cercana colaboración con la Fundación de Parques y Museos de Cozumel (FPMC) y el H. Ayuntamiento de Benito Juárez y de Isla Mujeres, a través de la Dirección General de Ecología, y la colaboración de los Guardianes Comunitarios de Puerto Juárez, Lombardo Toledano, Río Chacmochuch, el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, y la Secretaría de Ecología y Medio Ambiente.

