

## REPORTE EJECUTIVO DE DESEMPEÑO

### PRIMER TRIMESTRE

ENERO - MARZO DE 2025

DIRECCION DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS

**F.P.C01.A02 - SE IMPULSA LA ATENCIÓN DE VISITANTES EN LAS AREAS NATURALES PROTEGIDAS.**

**INDICADOR: C2A2 - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior**



**TOMAS SANCHEZ CABRERA**  
**DIRECTOR DE AREAS NATURALES PROTEGIDAS**

## La importancia de las Áreas Naturales Protegidas Estatales para la conservación y el contacto con la naturaleza

Las Áreas Naturales Protegidas Estatales representan espacios fundamentales para la conservación de los ecosistemas y la biodiversidad en Quintana Roo. Estos territorios resguardan una gran variedad de especies de flora y fauna, muchas de ellas endémicas o en riesgo, además de preservar procesos ecológicos esenciales para el equilibrio ambiental. Su relevancia no solo recae en la protección de la naturaleza, sino también en su valor como espacios vivos de educación ambiental, recreación responsable y bienestar social.

El Instituto de Biodiversidad y Áreas Naturales Protegidas del Estado de Quintana Roo (IBANQROO) reconoce que el contacto directo con la naturaleza favorece una mayor conciencia y aprecio por los recursos naturales. Por ello, una de sus prioridades es brindar atención adecuada a los visitantes y usuarios que acuden a estos sitios, promoviendo experiencias enriquecedoras que fomenten el respeto y el compromiso con la conservación.

Todas las acciones de atención al visitante se realizan en apego a los programas de manejo de cada área natural, respetando sus reglas administrativas y objetivos de conservación. A través de senderos interpretativos, señalética informativa y la presencia de personal capacitado del Instituto, se busca que la visita no solo sea segura y ordenada, sino también educativa e inspiradora. Estas estrategias permiten fortalecer el vínculo entre la sociedad y la naturaleza, contribuyendo a la protección activa del patrimonio natural.

IBANQROO espera que, al consolidar estos espacios como destinos de contacto con la naturaleza, aumente de forma gradual y ordenada la afluencia de personas interesadas en disfrutar y valorar la riqueza natural de Quintana Roo. Así, las Áreas Naturales Protegidas Estatales seguirán siendo lugares clave para la conservación y también para el desarrollo de una cultura ambiental más sólida y participativa.

Se presenta el comparativo de los usuarios atendidos en las Areas Naturales Protegidas Estatales en el 1er trimestre de 2024 y el 1er trimestre de 2025.

Area Natural Protegida	1er Trimestre 2024	1er Trimestre 2025
Santuario del Manati, Bahía de Chetumal	466	258
Santuario de la Tortuga Marina Xcacel Xcacelito	4725	3861
Parque Urbano Kabah*	577	2304
Laguna del Manati.	20	156
Sistema Lagunar Chacmochuc	10	90
Reserva Estatal Laguna Colombia**	34838	29270
Reserva Estatal Selvas y Humedales de Cozumel**	5399	4550
Sistema Lagunar Chankanab**	3517	3870
Total	49,552	44,359

\*Dato aportado por el Municipio de Benito Juárez

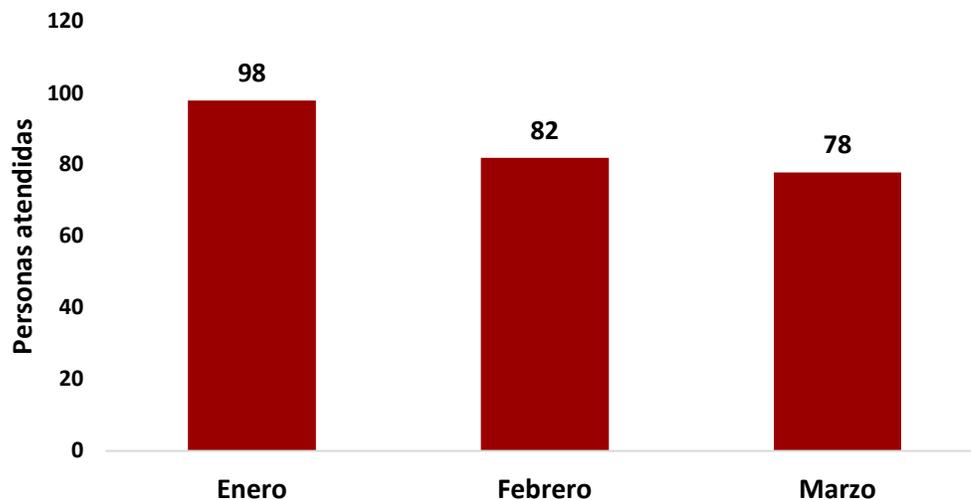
\*\*Dato aportado por la Fundación de Parques y Museos de Cozumel.

## ZONA SUR

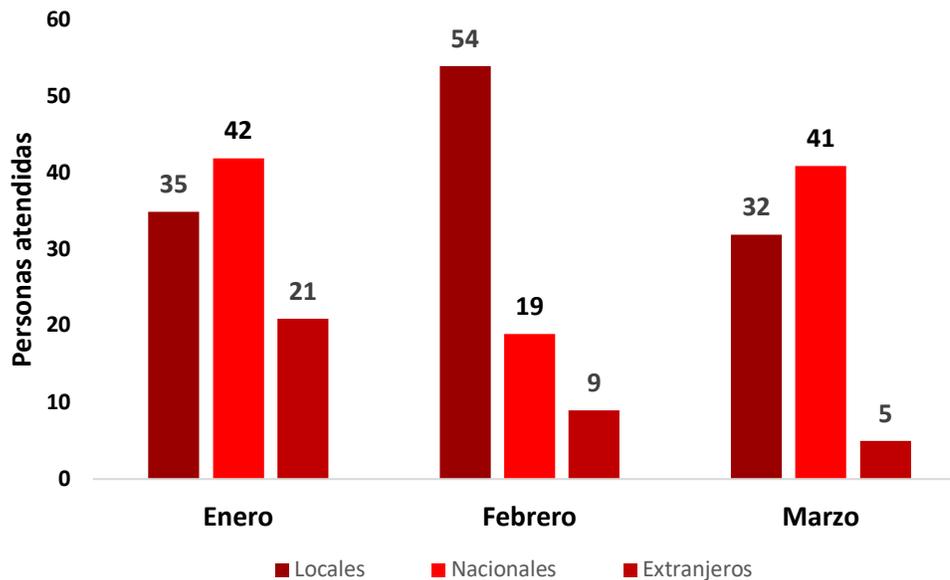
<b>C01 - PLATAFORMAS DE PARTICIPACIÓN SOCIAL Y DE LOS SECTORES SESIONANDO Y COADYUVANDO EN EL MANEJO Y CONSERVACIÓN DE LAS ÁREAS NATURALES PROTEGIDAS</b>
<b>Componente: C01 -</b>
<b>Plataformas de participación Social y de los sectores sesionando y coadyuvando en el manejo y conservación de las Áreas Naturales Protegidas</b>
<b>Actividad C01.A01</b>
Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas
<b>Programa de Manejo de la RESMBCh</b>
Componente Administrativo

### 1.1. Visitación a la estación de campo comunitaria de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal en Laguna Guerrero.

Entre enero a marzo **del 2025** se atendieron un total de **258** personas que visitaron las instalaciones de la estación de campo del Santuario del manatí. De manera general se observa que del total de visitantes **88** fueron hombres y **170** fueron mujeres.



Asimismo **121 personas** fueron residentes del estado de Quintana Roo, **102 nacionales** provenientes de la CDMX y **35 extranjeros**, entre los que destaca España, Canadá Francia, Estados Unidos, Suiza, Inglaterra y Dinamarca.



## 2. COMPONENTE DE USO PUBLICO Y RECREACIÓN

### 2.1. Recorridos guiados en la estación de campo de la Reserva Estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal (Interpretación y educación ambiental)

Durante el mes de enero a marzo del 2025, **258** personas fueron atendidas dentro de la estación de campo del Santuario del Manatí ubicado en la localidad de Laguna Guerrero, durante la visita de las personas se les ofrece un recorrido guiado, contemplando tres temas importantes:

- Reserva estatal Santuario del Manatí Bahía de Chetumal; extensión, año de decreto, actividades que se realizan, biodiversidad e importancia social, cultural y ecológica, esta se explica mediante una infografía del polígono del ANP.
- Biología y ecología del manatí antillano; ciclo de vida, hábitos alimenticios, distribución y amenazas, se explica mediante una infografía sobre el manatí.
- Historia y anécdotas del manatí Daniel, mediante un recorrido a los corrales, probable avistamiento del manatí Daniel, charla directa con visitantes, cuento de Daniel y foto de recuerdo.

Las actividades se realizan de martes a domingo en un horario de 10:00 a 16:00 h.



**Fig.** Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh



**Fig.** Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh



**Fig.** Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh



**Fig.** Recorrido guiado en la estación de campo comunitarios de la RESMBCh

## ZONA CENTRO

**Actividad F.P.C01.A02** - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas.

**Indicador CIA2** - Porcentaje de usuarios o visitantes atendidos en las Áreas Naturales Protegidas con respecto del año anterior.

### Línea de acción PED

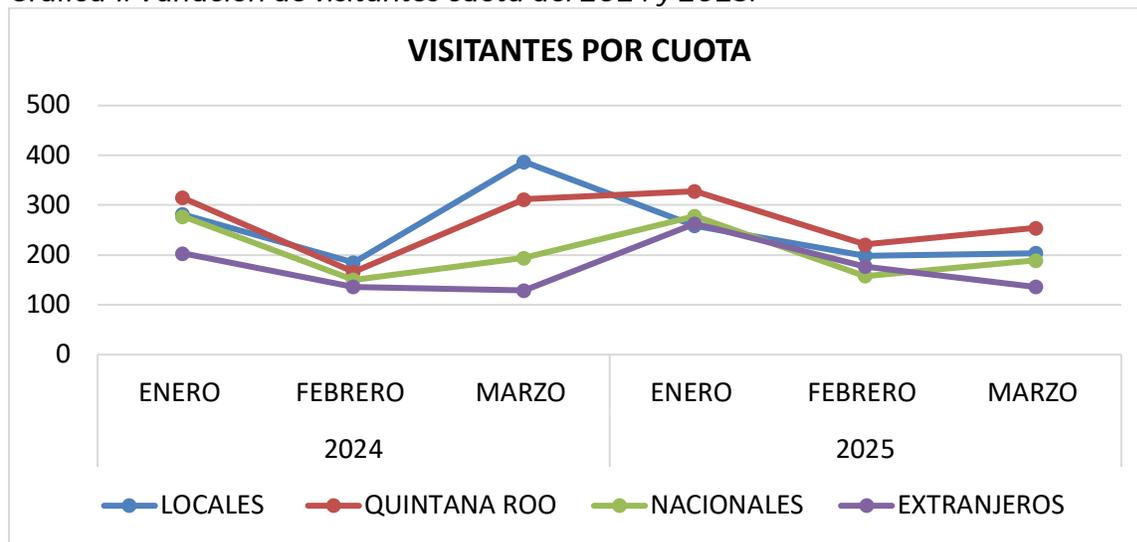
**4.18.1.32.** Aplicar la legislación ambiental competente, mediante el procedimiento administrativo, inspección y vigilancia, a fin de lograr un eficiente desempeño ambiental. En el transcurso del primer trimestre del año en curso ingresaron un total de 2666 personas que realizaron el pago de su cuota, si comparamos este número con el primero trimestre

del 2024 (2736 visitantes) existe una pequeña diferencia de 70 personas, los porcentajes se muestran en la gráfica 2. En la gráfica (1) de variación de visitantes por cuota entre 2024 y 2025 se muestra como varía la cantidad de los tipos de visitantes en los dos trimestres (Tabla 3).

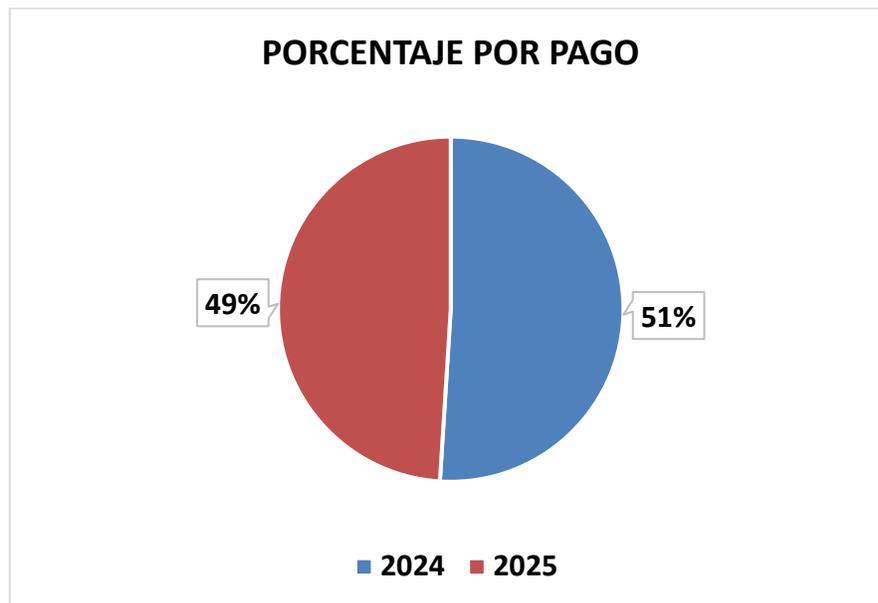
Tabla 3. Número de visitantes que realizaron su pago en enero del 2024 y enero del 2025.

PAGARON	2024			2025		
	ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR
LOCAL	282	185	387	259	199	204
QROO	315	166	312	328	221	254
NACIONAL	277	150	194	278	158	189
EXTRANJERO	203	136	129	263	177	136
<b>TOTAL</b>	<b>1077</b>	<b>637</b>	<b>1022</b>	<b>1128</b>	<b>755</b>	<b>783</b>

Gráfica 1. Variación de visitantes cuota del 2024 y 2025.



Gráfica 2. Porcentaje de visitantes por año.

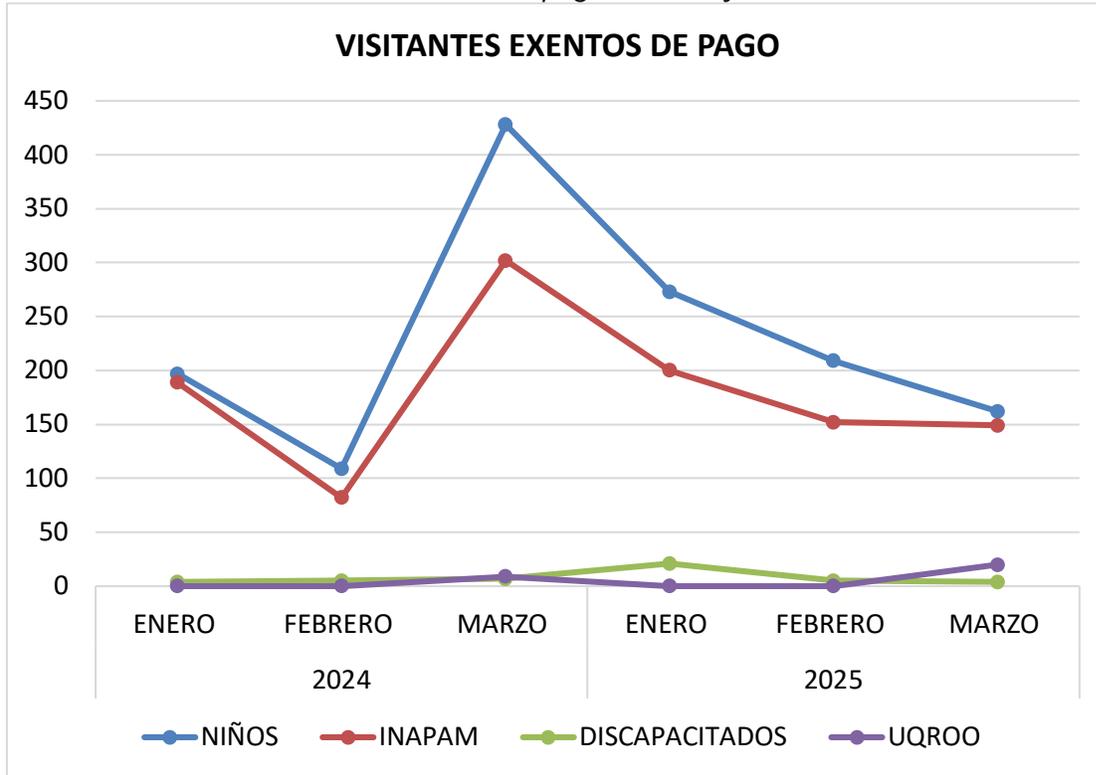


Para los visitantes exentos de pago del primer trimestre del 2025 fueron un total de 1195 mientras que el año anterior fue un total de 1332 personas en porcentaje el 2024 tuvo una mayor cantidad de visitantes (Grafica 4).

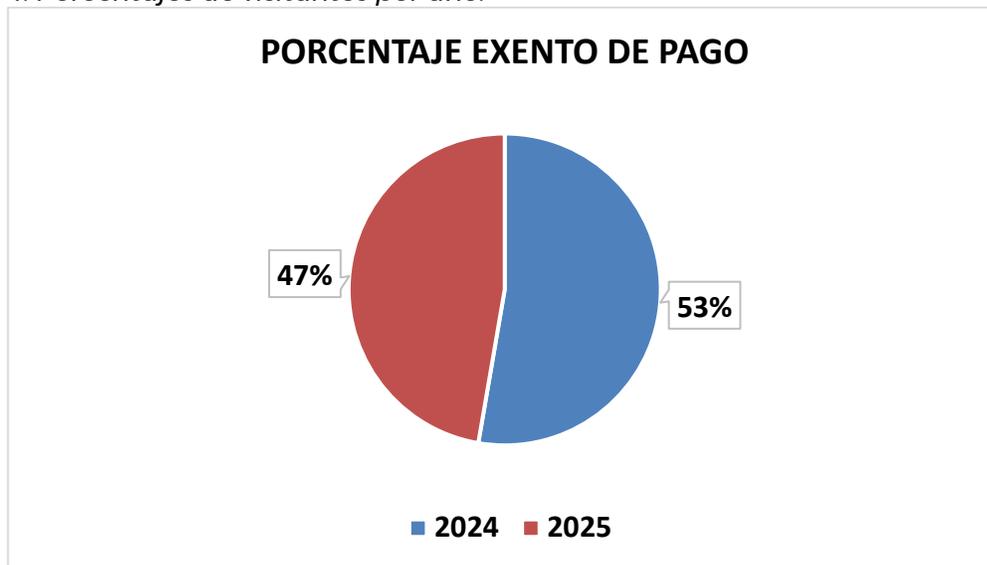
Tabla 4. Tipos de visitantes exentos de pago.

EXENTOS	2024			2025		
	ENE	FEB	MAR	ENE	FEB	MAR
NIÑOS	197	109	428	273	209	162
INAPAM	189	82	302	200	152	149
DISCAPACITADOS	4	5	7	21	5	4
UQROO	0	0	9	0	0	20
<b>TOTAL</b>	390	196	746	494	366	335

Grafica 3. Variación de visitantes exentos de pago del 2024 y 2025.



Grafica 4. Porcentajes de visitantes por año.



El santuario opera de martes a domingo de las 10:00 a las 16:00 horas, permaneciendo cerrado todos los lunes, con finalidades de resiliencia ecológica y acciones de mantenimiento al ANP.

## ZONA NORTE

<b>Actividad:</b>	<b>C01.A02 - Se impulsa la atención de visitantes en las Áreas Naturales Protegidas</b>
-------------------	---

Como parte de la estrategia institucional para fomentar el conocimiento, valoración y apropiación social de las Áreas Naturales Protegidas (ANP) estatales, el Departamento de Áreas Naturales Protegidas Zona Norte del IBANQROO coordinó acciones orientadas a promover la atención de visitantes en dichas áreas. Durante el primer trimestre de 2025, en cumplimiento de la **actividad programática C01.A02**, se atendieron a **36,370 personas** en las cinco ANP estatales de la zona norte del estado.

Durante el primer trimestre de 2025, las cinco Áreas Naturales Protegidas (ANP) de la región norte del estado de Quintana Roo recibieron y brindaron servicios de calidad a sus visitantes. Se atendió a un total de **36,370 personas** de diferentes nacionalidades. De esta cifra, **85% correspondió a visitantes de turismo recreativo, con un total de 31,025 personas** interesadas en disfrutar del turismo alternativo en contacto con la naturaleza. Estos visitantes buscan apreciar la biodiversidad de flora y fauna, deleitarse con los paisajes tropicales y conocer la cultura local, enfocada en la conservación.

El **12%** de los visitantes correspondió a grupos de **visitación escolar**, mientras que un **3%** estuvo conformado por grupos cautivos que participaron en actividades de educación ambiental, talleres y otras platicas ambientales. En total, se atendió a **4,282 niños de educación básica**, promoviendo que las ANP funcionen como espacios abiertos y gratuitos para la comunidad local, y se consoliden como herramientas de aprendizaje y educación.

Además, durante este periodo se brindaron talleres, platicas ambientales y fortalecimiento de capacidades a **1063 personas** provenientes de diversas regiones. Estos talleres abordaron temas específicos como la conservación de tortugas marinas, contaminación, pesca responsable, teatro guiñol, buenas prácticas ambientales, impacto ambiental, observación de aves, cocodrilos, aves y otras actividades de campo. Los talleres contribuyen a fortalecer la conciencia ambiental y a generar un impacto positivo en la comunidad, tal como se detalla en la Tabla 2.

	<b>Visitación recreativa</b>	<b>Visitación escolar</b>	<b>Otras platicas/talleres/cursos ambientales</b>	<b>Total</b>
Laguna Chacmochuch	0	63	27	90
<sup>1</sup> Laguna Manatí	30	99	27	156
<sup>2</sup> Parque Kabah	745	622	937	2304
<sup>3</sup> Parque Colombia	25700	3498	72	29270

<sup>1</sup> Instituto de Biodiversidad y Áreas Protegidas Zona Norte.

<sup>2</sup> Conforme a los datos aportados por la Dirección Municipal de Áreas Naturales del Municipio Benito Juárez.

<sup>3</sup> Conforme a los datos aportados por la Fundación de Parques y Museos de Cozumel.

<sup>4</sup> Selvas y Humedales de Cozumel	4550	0	0	4550
<b>Total</b>	31025	4282	1063	36370

El **Parque Ecológico Estatal Laguna Colombia** fue la ANP con mayor afluencia, con más de **29,000 visitantes**, principalmente en modalidad **recreativa (87.8%)**, lo que evidencia su relevancia como sitio de esparcimiento y contacto con la naturaleza en Cozumel.

El **Parque Kabah**, ubicado en el entorno urbano de Cancún, destacó por su equilibrada diversidad de públicos, incluyendo más de **600 estudiantes** y una notable participación en **talleres y pláticas ambientales (937 personas)**.

**Laguna Manatí y Chacmochuch** mostraron niveles modestos de visitación, lo cual se asocia a su grado de accesibilidad y estado de conservación, aunque se reconoce el valor estratégico de las acciones educativas realizadas allí.

La **Reserva Estatal Selvas y Humedales de Cozumel** registró más de **4,500 visitas recreativas**, aunque sin eventos registrados en modalidad escolar o formativa durante el periodo

La atención a más de 36 mil personas en solo tres meses demuestra la importancia de las ANP estatales como espacios públicos vivos, no solo para la conservación de la biodiversidad, sino como plataformas de educación ambiental, recreación responsable y fortalecimiento del tejido comunitario.

La integración de actividades escolares y de formación ambiental —con más de 5,300 personas beneficiadas en total— refuerza el papel de estas áreas como escuelas al aire libre y motores de conciencia ecológica.

La atención a visitantes en las ANP de la zona norte durante el primer trimestre de 2025 ha superado las expectativas operativas, sentando las bases para:

- Fortalecer la **infraestructura de atención y señalización**.
- Incrementar la **oferta de actividades educativas y guiadas**.
- Ampliar el acceso a ANP menos visitadas como **Chacmochuch y Laguna Manatí**, mediante alianzas comunitarias y escolares.

Estas acciones consolidan el mandato del IBANQROO como garante no solo de la biodiversidad, sino también del **derecho de la población a disfrutar, conocer y valorar su patrimonio natural**.

Este nivel de atención y manejo es producto de las alianzas estratégicas y la cercana colaboración con la Fundación de Parques y Museos de Cozumel (FPMC) y el H. Ayuntamiento de Benito Juárez y de Isla Mujeres, a través de la Dirección General de Ecología, y la colaboración de los Guardianes Comunitarios de Puerto Juárez, Lombardo Toledano, Río Chacmochuch, el Centro de Investigaciones Científicas de Yucatán, el Colegio de Bachilleres, Silvicultores de Isla Mujeres A.C, Semillas Fuertes, y Blue Religión

<sup>4</sup> Conforme a los datos aportados por la Fundación de Parques y Museos de Cozumel.

